

Аналитическая справка о работе
Школьной службы примирения ГБОУ СОШ с. Красный Яр
за 2025-2026 учебный год

Школьная служба примирения призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для профилактики агрессивного поведения, снижения конфликтности, снижения факторов риска девиантного (асоциального) и аддиктивного (зависимого) поведения и актуализации «факторов защиты» обучающихся.

Деятельность Школьной службы примирения ГБОУ СОШ с. Красный Яр осуществляется в соответствии с планом работы на учебный год.

Основной целью работы Школьной службы примирения выступает создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.

Задачи, решаемые в 2025-2026 учебном году школьной службой примирения:

1. Распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
2. Обучение учащихся и других участников образовательных отношений социально-приемлемым методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
3. Организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации, в том числе по итогам СПТ.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций Школьная служба примирения получает от учащихся и педагогов. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Служба имеет право пользоваться услугами социального педагога и представителей родительской общности.

Руководитель Школьной службы примирения организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит профилактические и поддерживающие мероприятия для участников ШСП; проводит программы примирения и презентационные мероприятия для всей школы.

В течение 2025-2026 учебного года в школьную службу медиации по поводу конфликтных ситуаций было 27 обращений о разрешении конфликтных ситуаций.

Из них:

Ребенок-ребенок – 26

Ребенок-родитель - 0

Ребенок-педагог – 1

Случаев повторения конфликтов не зарегистрировано.

В течение 2025-2026 учебного года представителями школьной службы примирения регулярно проводились просветительские мероприятия по профилактике буллинга для школьников и для родителей. В них приняло участие:

Детей – 870 человек

Родителей – 150 человек.

Все обучающиеся школы с 1 по 11 класс знают о том, что в школе существует служба примирения и в неё можно обратиться при необходимости. О работе Школьной службы примирения ребята узнают от руководителя службы, юных помощников медиатора, на классных часах, а так – же при индивидуальных собеседованиях. Среди учащихся регулярно проводятся беседы с целью просветительской работы о деятельности

Школьной службы примирения, разъясняются цели, задачи, формы и перспективы самой службы примирения.

Родители учащихся с 1 по 11 класс получают информацию о работе службы примирения на родительских собраниях в течение учебного года.

Также, информация о работе школьной службы примирения размещена на сайте школы и на школьном стенде в рекреации.

В течение учебного года проведено четыре тематических заседания службы примирения, где обсуждались следующие вопросы:

1. Разработка и утверждение Плана работы службы примирения на 2025-2026 учебный год в соответствии со стандартами восстановительной медиации, изменение состава юных помощников медиатора, определение цели и задач ШСП.
2. Информирование обучающихся, родителей и специалистов учреждения о работе службы примирения.
3. Участие в семинарах, конкурсах, совещаниях, обучении, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности службы медиации.
4. Анализ просветительской, профилактической и практической работы для комфортного, бесконфликтного взаимодействия участников образовательной среды школы.

Юные медиаторы Школьной службы примирения активно принимали участие в своем профессиональном росте, а именно, принимают участие в сетевом проекте "ОБИДКА - культура примирения" и сообществе «Службы примирения Самарской области». Проекты реализуются Ассоциацией служб примирения Самарской области, с получением сертификатов об участии.

Также коллектив школьной службы примирения активно участвует в просветительской деятельности и профилактической работе по результатам СПТ 2025-2026 учебного года: выступает на собраниях родительской общественности, проводит просветительскую работу с педагогами. В классах, требующих внимания службы примирения, проводятся классные часы по составлению Соглашения о взаимодействии в коллективе. Проводится активная работа, направленная на предупреждение буллинга и профилактику травли в школьных коллективах.

Перспективы работы на 2026-2027 учебный год:

1. Продолжить и систематизировать работу службы примирения, мотивировать участников службы на использование активных форм деятельности по предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций.
2. Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги (для более эффективной деятельности службы примирения).
3. Обучать учащихся школы приёмам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.
4. Продолжить работу по организации просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о функции, принципах и технологиях восстановительной медиации.
5. Повышать уровень знаний учащихся волонтеров - медиаторов.

Куратор школьной службы медиации  /Феофанова О.В./