Аналитическая справка о работе
Школьной службы медиации ГБОУ СОШ с.Красный Яр
за 2022-2023 учебный год

Школьная медиация призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Школьная медиация способствует воспитанию личности каждого - и ребенка, и взрослого. Данное направление способствует обучению бережному отношению друг к другу в детско-взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, способствует развитию умения компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты.

Деятельность Школьной службы медиации ГБОУ СОШ с.КрасныйЯр осуществлялась в соответствии с планом работы на 2022 – 2023 учебный год. Согласно данному плану основной целью работы Школьной службы медиации выступало создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.

В соответствии с целью были выдвинуты следующие задачи:

1. Распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
2. Обучение учащихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
3. Организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций Школьная служба медиации получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Служба имеет право пользоваться услугами социального педагога и представителем родительской общественности.

Руководитель Школьной службы медиации организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит профилактические и поддерживающие мероприятия для участников ШСМ проводить программы примирения и презентационные мероприятия для всей школы.

В течение учебного года в школьную службу медиации по поводу конфликтных ситуаций были обращения.

Обращения за 2022-2023 учебный год:

Общее количество рассмотренных случаев 11.

Из них:

Ребенок-ребенок - 11

Ребенок-родитель - 0

Ребенок-педагог –0

Случаев повторения конфликтов не зарегистрировано.

Все обучающиеся школы с 1 по 11 класс знают о том, что в школе существует служба медиации и в неё можно обратиться при необходимости. О работе Школьной службы медиации ребята узнают от руководителя службы, юных помощников медиатора, на классных часах, а так – же прииндивидуальных собеседованиях. Среди учащихся регулярно проводятся беседы с целью просветительской работы о деятельности Школьной

Школьной службы медиации, разъясняются цели, задачи, формы и перспективы самой службы медиации.

Родители учащихся с 1 по 11 класс получают информацию о работе службы медиации на родительских собраниях в течение учебного года.

Также, информация о работе школьной службы медиации размещена на сайте школы и на школьных стендах в рекреациях.

В течение учебного года проведено три тематических заседания службы медиации, где обсуждались следующие вопросы:

1. Разработка и утверждение Плана работы службы медиации на 2022-2023 учебный год в соответствии со стандартами восстановительной медиации, изменение состава юных помощников медиатора, определение цели и задач ШСМ.

2.Информирование обучающихся, родителей и специалистов учреждения о работе службы медиации.

3. Участие в семинарах, конкурсах, совещаниях, обучениях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности службы медиации.

Юные медиаторы Школьной службы медиации активно принимали участие в своем профессиональном росте, а именно, принимают участие в сетевом проекте "ОБИДКА - культура примирения" и сообществе «Службы примирения Самарской области». Проекты реализуется Ассоциацией служб примирения Самарской области, с получением сертификатов об участии.

Трудности, возникшие в работе школьной службы медиации (примирения) в 2022 – 2023 учебном году:

- Слабая заинтересованность участников образовательного процесса в разрешении конфликтов с помощью школьной службы медиации (примирения).

Перспективы работы на 2023-2024 учебный год:

1.Продолжить и систематизировать работу службы медиации, мотивировать сотрудников службы на использование активных форм деятельности по предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций.

2. Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игр на сплочение коллективов, тренингов (для более эффективной деятельности службы медиации).

3. Обучать учащихся школы приёмам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.

4. Продолжить работу по организации просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о функции, принципах и технологиях восстановительной медиации.

Куратор школьной службы медиации _____/Перфильева Н.П./