

Аналитическая справка о работе
Школьной службы медиации ГБОУ СОШ с.Красный Яр
за 2023-2024 учебный год

Школьная служба медиации призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для профилактики агрессивного поведения, снижения конфликтности, снижения факторов риска делинквентного (асоциального) и аддиктивного (зависимого) поведения и актуализации «факторов защиты» обучающихся.

Деятельность Школьной службы медиации ГБОУ СОШ с.Красный Яр осуществляется в соответствии с планом работы на учебный год.

Основной целью работы Школьной службы медиации выступает создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.

Задачи, решаемые в 2023-2024 учебном году школьной службой медиации:

1. Распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
2. Обучение учащихся и других участников образовательных отношений социально-приемлемым методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
3. Организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации, в том числе по итогам СПТ.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций Школьная служба медиации получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Служба имеет право пользоваться услугами социального педагога и представителем родительской общности.

Руководитель Школьной службы медиации организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит профилактические и поддерживающие мероприятия для участников ШСМ; проводит программы примирения и презентационные мероприятия для всей школы.

В течение 2023-2024 учебного года в школьную службу медиации по поводу конфликтных ситуаций было 12 обращений о разрешении конфликтных ситуаций.

Из них:

Ребенок-ребенок - 12

Ребенок-родитель - 0

Ребенок-педагог - 0

Случаев повторения конфликтов не зарегистрировано.

В течение 2023-2024 учебного года представителями школьной службы медиации регулярно проводились просветительские мероприятия по профилактике буллинга для школьников и для родителей. В них приняло участие:

Детей – 750 человек

Родителей – 120 человек.

Все обучающиеся школы с 1 по 11 класс знают о том, что в школе существует служба медиации и в неё можно обратиться при необходимости. О работе Школьной службы медиации ребята узнают от руководителя службы, юных помощников медиатора, на классных часах, а так – же при индивидуальных собеседованиях. Среди учащихся регулярно проводятся беседы с целью просветительской работы о деятельности

Школьной службы медиации, разъясняются цели, задачи, формы и перспективы самой службы медиации.

Родители учащихся с 1 по 11 класс получают информацию о работе службы медиации на родительских собраниях в течение учебного года.

Также, информация о работе школьной службы медиации размещена на сайте школы и на школьных стендах в рекреациях.

В течение учебного года проведено три тематических заседания службы медиации, где обсуждались следующие вопросы:

1. Разработка и утверждение Плана работы службы медиации на 2023-2024 учебный год в соответствии со стандартами восстановительной медиации, изменение состава юных помощников медиатора, определение цели и задач ШСМ.

2. Информирование обучающихся, родителей и специалистов учреждения о работе службы медиации.

3. Участие в семинарах, конкурсах, совещаниях, обучении, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности службы медиации.

Юные медиаторы Школьной службы медиации активно принимали участие в своем профессиональном росте, а именно, принимают участие в сетевом проекте "ОБИДКА - культура примирения" и сообществе «Службы примирения Самарской области». Проекты реализуются Ассоциацией служб примирения Самарской области, с получением сертификатов об участии.

Также коллектив школьной службы медиации активно участвует в просветительской деятельности и профилактической работе по результатам СПТ 2023-2024 учебного года: выступает на собраниях родительской общественности, проводит просветительскую работу с педагогами. В классах, требующих внимания службы медиации проводятся классные часы по составлению Соглашения о взаимодействиях в коллективе. Проводится активная работа, направленная на предупреждение буллинга и профилактику травли в школьных коллективах.

Трудности, возникшие в работе школьной службы медиации (примирения) в 2023 – 2024 учебном году:

- Слабая заинтересованность участников образовательного процесса в разрешении конфликтов с помощью школьной службы медиации (примирения).

Перспективы работы на 2024-2025 учебный год:

1. Продолжить и систематизировать работу службы медиации, мотивировать сотрудников службы на использование активных форм деятельности по предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций.

2. Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игр на сплочение коллективов, тренингов (для более эффективной деятельности службы медиации).

3. Обучать учащихся школы приемам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.

4. Продолжить работу по организации просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о функции, принципах и технологиях восстановительной медиации.

5. Обучить 10 учащихся школы для работы в школьной службе медиации.

Куратор школьной службы медиации  /Перфильева Н.П./